

INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO  
[WWW.EURTEL.NET](http://WWW.EURTEL.NET) – COOKIE POLICY

(artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 e art. 13 del D.Lgs. 196/2003)

Eur Tel Srl (con sede legale in Roma, Largo Virgilio Testa 23, c.f. e p.iva. 10773061006, da ora “Eur Tel”), al fine di adempiere gli obblighi di legge in tema di privacy, fornisce un’informativa generale sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti del sito [www.eurtel.net](http://www.eurtel.net) (da ora, “Sito”).

Destinatari dell’informativa sono dunque tutti i singoli utenti (da ora, Utenti) del Sito: i cui dati personali saranno raccolti e gestiti da Eur Tel Srl nei termini e nelle modalità sottoindicati.

Tale informativa Generale è resa ai sensi dell’art. 13, Regolamento UE n. 2016/679, nonché ancora dell’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice della privacy).

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Eur Tel Srl, con sede legale in Roma, Largo Virgilio Testa 23, c.f. e p.iva. 10773061006, telefono telefono +39 06.5425.1, mail [privacy@eurtel.net](mailto:privacy@eurtel.net)

#### DATI TRATTATI E FINALITA’ DEL TRATTAMENTO.

Il titolare sottoporrà a trattamento, raccogliendoli, i seguenti dati personali degli Utenti.

##### 1) “Dati di navigazione”

Come norma per i siti web, Eur Tel procederà anzitutto a raccogliere i “dati di navigazione” degli Utenti, ad intendere le informazioni, relative alla navigazione sul Sito, raccolte automaticamente da sistemi informatici e procedure software preposte al funzionamento del Sito.

Sono ivi ricompresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito; gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier); l’orario della richiesta; il metodo utilizzato nell’inoltrare la richiesta al server; la dimensione del file ottenuto in risposta; il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.); il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore; le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all’itinerario seguito all’interno del Sito, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’Utente.

I “dati di navigazione”, che saranno sottoposti a trattamento in forma automatizzata e raccolti in forma (esclusivamente) aggregata, verranno gestiti da Eur Tel per le seguenti finalità:

- al fine di compiere rilevazioni statistiche, che consentano di accertare le modalità di utilizzo del Sito e il suo corretto funzionamento;
- per motivi di sicurezza, anche dunque al fine di bloccare tentativi di danneggiare il Sito, di recare danno ad altri utenti, o comunque di compiere attività dannose o costituenti reato;
- al fini dell’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici danni informatici ai danni del Sito.

Questo trattamento dei “dati di navigazione” trova base giuridica, ai sensi del Regolamento UE 679/16, nell’essere necessario per il perseguimento di un “legittimo interesse” di Eur Tel (titolare): avendo infatti Eur Tel un “legittimo interesse” sia a garantire la sicurezza del Sito, sia a controllarne il corretto funzionamento sia ancora a svolgere rilievi statistici sulle relative modalità di utilizzo.

Si fa presente che i “dati di navigazione” non sono raccolti in modo tale da consentire un’identificazione dei singoli visitatori del Sito. Resta però inteso che i medesimi dati, ove associati ad altre tipologie di dati e/o informazioni in possesso di terzi, potrebbero consentire l’identificazione dei singoli Utenti.

## 2) “Ulteriori dati personali comunicati volontariamente dagli Utenti”

Nel caso gli Utenti, secondo gli indirizzi di contatto disponibili sul Sito, inviino richieste ad Eur Tel (via mail, via posta, via fax, via telefono, ecc.), Eur Tel raccoglierà i dati personali che saranno al riguardo direttamente comunicati dagli Utenti.

Questi dati personali potranno così ricomprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: i nominativi degli Utenti, gli indirizzi mail degli Utenti, il numero di telefono degli Utenti, il numero di fax degli Utenti, ecc.

I medesimi dati personali saranno gestiti da Eur Tel con l’esclusivo fine di rispondere alle comunicazioni degli Utenti, e dunque al fine di dare riscontro alle richieste degli Utenti medesimi.

Tale trattamento dei dati personali trova base giuridica, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, sia in quanto necessario ad Eur Tel per poter dare seguito alle specifiche richieste formulate dagli Utenti (ex art. 6, comma 1, lett. b), sia ancora in quanto necessario al perseguimento di un “legittimo interesse” di Eur Tel (titolare): è infatti “legittimo interesse” di Eur Tel raccogliere i dati personali degli Utenti che abbiano formulato richieste, in modo da riuscire poi a dare risposta alle richieste stesse.

Gli Utenti vengono avvisati che il rilascio dei dati personali ad Eur Tel è facoltativo. Resta però inteso che, ove i Clienti non comunicassero i dati personali alla società, Eur Tel potrebbe non essere in grado di rispondere alle richieste ricevute.

## 3) “Cookies”

Il Sito utilizza cookies al fine di rendere migliore la fruizione del Sito. I cookies sono piccole stringhe di testo impiegate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l’Utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso a Internet (computer, tablet o cellulare) e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del Sito alle aspettative dell’utente, offrendo una migliore esperienza di navigazione e una maggiore facilità nell’utilizzo del Sito.

I cookies consistono così in un ridotto insieme di dati, che sono trasferiti al browser degli Utenti da un server web (i.e. , il Sito) e vengono ivi destinati a memorizzazione automatica, per poi essere nuovamente trasmessi al Sito in caso di nuovo accesso al server web (i.e., al Sito).

E’ da distinguere tra “cookies propri o di prima di parte” e “cookies di terze parti”: i “cookies propri o di prima parte” sono direttamente installati attraverso il Sito da Eur Tel; i “cookies di terze parti” sono invece installati attraverso il Sito da soggetti terzi.

➤ Il Sito si avvale, in particolare, delle seguenti tipologie di cookies.

#### A) Cookies tecnici

Questi cookies sono necessari e indispensabili ai fini del corretto funzionamento del Sito. Si tratta cioè di cookies che servono per permettere agli Utenti di visitare il Sito e fruire dello stesso.

Tali cookies, ad esempio, valgono: a consentire l'accesso al Sito, a permetterne il funzionamento, a consentire le comunicazioni tra le parti, a tener traccia delle scelte degli Utenti circa il banner sui cookies, ecc.

#### B) Cookies statistici.

Questi cookies sono impiegati in chiave statistica, al fine di monitorare e controllare (in forma aggregate e non) le modalità di navigazione del Sito web da parte degli Utenti.

Tali cookies, ad esempio, consentono di sapere: quali sono le pagine più frequentate del Sito, quali sono le modalità più frequenti attraverso cui gli Utenti accedono al Sito e ai suoi contenuti, quali sono le prestazioni del Sito in termini di accessibilità, quali difficoltà gli Utenti incontrano nell'uso del Sito, ecc.

Si precisa che questi rilievi statistici hanno per unico scopo l'ottimizzazione del Sito: l'obiettivo di Eur Tel è sottoporre a controllo l'utilizzo del Sito, al fine di poter poi adottare gli opportuni accorgimenti necessari a perfezionare il Sito e consentirne una migliore e più agevole navigazione.

Eur Tel fa presente che, ai predetti fini, si avvale di cookies forniti da soggetti terzi (ovvero, di "cookies di terza parte"), come di seguito elencati.

- **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i dati personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del Sito, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i dati personali raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Privacy policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

Opt Out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

- **Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i dati personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del Sito, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i dati personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo l'indirizzo IP degli Utenti. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Privacy policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>;

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

Opt Out: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

### C) Cookies di interazione con i social network e/o altre piattaforme.

Questi cookies permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dal Sito.

Alcune pagine del Sito, in particolare, sono caratterizzate dalla presenza dei c.d. “social plug-in”: ossia, di pulsanti che consentono sia di collegarsi agli account di Eur Tel Srl sui social network (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube), sia ancora di condividere i contenuti sulle medesime piattaforme, anche esprimendo scelte di gradimento.

Si precisa che tali cookies, nel consentire l’interazione con i social network, non sono sotto il controllo di Eur Tel, ma di soggetti terzi: si tratta cioè di “cookies di terza parte”, che vengono direttamente installati e gestiti dai titolari dei social network. Ciò significa che l’interazione con i social network, e la conseguente raccolta di dati (anche a seguito dell’uso dei “social plug-in), risultano soggette alle “impostazioni sulla privacy” previste dai singoli social network, come disponibili ai link sotto riportati. Gli utenti sono invitati a consultare attentamente le “impostazioni sulla privacy” dei vari social network prima di ogni utilizzo, anche con l’avvertimento che i social network sono soliti trattare i dati pure a fini di profilazione.

Si precisa altresì che, nel caso in cui gli Utenti abbiano già installati servizi di interazione con i social network (p.es., tramite un account), è possibile che i social network siano in grado di sapere che gli Utenti abbiano visitato il nostro Sito, pure anche se i servizi non sono in utilizzo.

Eur Tel fa presente che il Sito, in particolare, permette l’interazione con i seguenti social network.

- **Pulsante Twitter e widget sociali di Twitter (Twitter, Inc.)**

Il pulsante Twitter e i widget sociali di Twitter sono servizi di interazione con il social network Twitter, forniti da Twitter, Inc.

Privacy policy: <https://twitter.com/it/privacy>

<https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies>

- **Pulsante Facebook e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)**

Il pulsante Facebook e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

- **Pulsante Instagram e widget sociali di Instagram (Instagram, Inc.)**

Il pulsante Instagram e i widget sociali di Instagram sono servizi di interazione con il social network Instagram, forniti da Instagram, Inc.

Privacy policy: [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)

<https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

- **Pulsante Youtube e widget sociali di Youtube (Youtube, LLC)**

Il pulsante Youtube e i widget sociali di Youtube sono servizi di interazione con il social network Youtube, forniti da Youtube, LLC.

Privacy policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

➤ Per tutti i cookies utilizzati dal Sito, come sopra indicati alle lettere A – C, valgono le seguenti regole a fini di accettazione e gestione.

#### Accettazione

I cookies utilizzati dal Sito, anche se non sempre formalmente necessario, sono sottoposti ad un atto di consenso da parte degli Utenti. In tal senso, quando gli Utenti accedono al Sito, compare un apposito banner, dove è indicato in forma breve che il Sito ricorre all'utilizzo di cookies ed è altresì riportato un link alla presente Informativa Generale. I cookies si intendono così accettati dagli Utenti, per un loro atto di consenso, qualora gli Utenti: o clicchino sull'icona "Accetto" presente sul banner, oppure chiudano il banner vuoi proseguendo nella navigazione del Sito vuoi facendo un clic in qualsiasi altra parte della pagina web.

Nel caso gli Utenti abbiano espresso accettazione in una delle modalità appena indicate, il Sito terrà traccia del consenso degli Utenti attraverso un apposito cookie tecnico: in questo modo, gli Utenti non vedranno più visualizzato il banner sui cookies in sede di successive visite al Sito.

#### Gestione dei cookies

I cookies utilizzati dal Sito sono liberamente gestibili dagli Utenti, anche al fine di disabilitare l'installazione di nuovi cookies e/o eliminare cookies installati.

Gli utenti, in particolare, possono avvalersi delle seguenti modalità.

- Ricorso generale alle impostazioni del browser.

In via generale, gli Utenti possono gestire i cookies attraverso le impostazioni del browser che utilizzano per la navigazione. Configurando e/o modificando le impostazioni del browser, gli Utenti hanno la possibilità di controllare le modalità di utilizzo dei cookies, come dunque la possibilità di disabilitare e/o eliminare qualsiasi tipologia di cookies (tecnici, analitici, di interazione con i social media, ecc.).

Sono di seguito riportati i link con le istruzioni dei browser più diffusi:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=it_IT)

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

- Ricorso speciale alle modalità messe a disposizione delle parti terze.

I “cookies di terza parte” possono essere singolarmente disabilitati e/o eliminati anche attraverso le specifiche procedure che sono messe a disposizione dalle terze parti.

Per gli specifici “cookies di terza parte”, utilizzati dal Sito e sopra indicati alle lettere B (cookies analitici) e C (cookies di interazione con i social network e/o piattaforme esterne), gli Utenti possono fare diretto riferimento ai link ivi riportati per ciascun cookie: tali link rinviano alle “privacy policy” (e agli “opt-out”) delle terze parti, dove gli Utenti troveranno ogni opportuna informazione al fine di disabilitare e/o eliminare i cookies di riferimento.

- Ricorso al Sito internet <http://cookiepedia.co.uk/how-to-manage-cookies>

Accedendo al sito web <http://cookiepedia.co.uk/how-to-manage-cookies>, gli Utenti possono trovare informazioni generali e consigli sulle modalità di gestione dei cookies.

Fermo quanto detto circa disabilitazione e/o eliminazione dei cookies, gli Utenti sono invitati da Eur Tel ad una particolare attenzione. Ove infatti gli Utenti decidessero di disabilitare e/o eliminare la totalità dei cookies, o nel caso fossero almeno disabilitati e/o eliminati i “cookies tecnici essenziali”, il Sito potrebbe non funzionare e/o non essere fruibile in tutte le sue funzionalità.

#### MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati personali degli Utenti verranno trattati da Eur Tel attraverso strumenti telematici e/o informatici, che saranno conformi ai livelli di sicurezza e protezione richiesti dall'art. 32 del Regolamento UE 679/16 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003.

#### LUOGO DEL TRATTAMENTO

I dati personali degli Utenti saranno trattati presso le sedi del titolare.

Si precisa che i dati personali, ove strettamente necessario per le finalità del trattamento, potrebbero essere trasferiti da Eur Tel a paesi terzi e/o ad organizzazioni internazionali. Eur Tel assicura che tali trattamenti avverranno a norma del Regolamento UE n. 2016/679, e dunque: a) sulla base di una decisione di adeguatezza approvata dalla Commissione Europea; b) sulla base di garanzie adeguate fornite dal soggetto destinatario ai sensi dell'art. 46 del Regolamento; c) sulla base di Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea.

#### DESTINATARI

I dati personali degli Utenti potranno essere comunicati da Eur Tel alle seguenti categorie di soggetti:

- 1) al personale interno, che sia stato incaricato da Eur Tel per la gestione delle attività di trattamento dei dati;
- 2) a soggetti esterni, di forma societaria e non, che siano stati designati da Eur Tel nella qualità di “responsabili del trattamento”, e che dunque vengano incaricati di trattare dati per conto di Eur Tel;
- 3) a soggetti terzi, cui la comunicazione dei dati sia stata autorizzata dagli Utenti;
- 4) ad Autorità Pubbliche e/o altri soggetti, cui la comunicazione dei dati è imposta per normativa nazionale o comunitaria.

Si precisa che gli Utenti potranno in ogni momento domandare ad Eur Tel un elenco aggiornato, con indicazione di personale interno (punto 1) e responsabili di trattamento (punto 2).

## CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali degli Utenti saranno conservati da Eur Tel per l'arco di tempo che sarà necessario ai fini del conseguimento delle finalità per cui sono trattati.

Si precisa che, almeno di regola:

i "dati di navigazione" saranno conservati per un termine massimo di 1 mese;

gli "ulteriori dati personali comunicati volontariamente dagli Utenti" saranno conservati per un termine massimo di 3 mesi;

i cookies saranno conservati secondo il termine di scadenza previsto da ciascun cookie.

Resta comunque inteso che i dati personali potranno essere conservati per termini più lunghi ove necessario ad Eur Tel per adempiere ad obblighi imposti dalla normativa nazionale o comunitaria, ovvero ancora ove necessario ad Eur Tel per esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria.

## INFORMAZIONI SUI DIRITTI DEL CLIENTE E DEL PERSONALE

Gli Utenti sono informati che, ai sensi dell'art. 15 – 21 del Regolamento UE 679/16 e dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, hanno la titolarità dei seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati (ovvero, il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati);
- diritto di rettifica o cancellazione dei dati (ovvero, il diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati);
- diritto di limitazione al trattamento dei dati (ovvero, il diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei dati);
- diritto di portabilità dei dati (ovvero, il diritto di chiedere al titolare del trattamento il rilascio dei dati su un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e il conseguente diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento che li ha rilasciati);
- diritto di opposizione al trattamento dei dati (ovvero, il diritto di opporsi al titolare del trattamento rispetto al trattamento dei dati, e dunque anche rispetto al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto).

Tutti i suddetti diritti potranno essere esercitati dal Cliente e dal Personale mediante richiesta da inoltrare ad Eur Tel o presso la sua sede in L.go Virgilio Testa, 23 – 00144 Roma o all'indirizzo mail [privacy@eurtel.net](mailto:privacy@eurtel.net)

## ALTRE INFORMAZIONI

Gli Utenti sono pure informati:

che è loro diritto, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 679/16, revocare in ogni momento il consenso prestato per l'autorizzazione al trattamento dei dati (ove rilasciato), senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato;

che è loro diritto, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/16, proporre reclamo dinanzi all'Autorità di controllo.

## ESENZIONE DI RESPONSABILITÀ

Gli Utenti si assumono la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante il Sito e i suoi servizi, garantendo Eur Tel di avere il diritto di comunicare o diffondere tali dati, e liberando Eur Tel da qualsiasi responsabilità verso i terzi.

## AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Informativa generale vale unicamente per il trattamento dei dati personali degli Utenti del Sito, essendone esclusa valenza per qualsiasi altro sito web e/o applicazione.

#### MODIFICHE

La presente Informativa Generale può subire modifiche nel tempo, anche per l'adeguamento a nuovi servizi prestati sul Sito come dunque a novità introdotte dalla disciplina normativa nazionale o comunitaria. Si invitano pertanto gli Utenti a consultare periodicamente l'Informativa Generale pubblicata sul Sito.

Le eventuali modifiche all'Informativa Generale saranno in ogni caso portate all'attenzione degli Utenti al primo accesso sul Sito successivo alla data di modifica dell'Informativa Generale.