**CHIARIMENTI AL 4/12/2015**

**relativi alla procedura di cottimo fiduciario dei servizi di manutenzione degli impianti tecnologici dei siti denominati "A" presso il Palazzo dell'Arte Antica – Via della Civiltà del Lavoro 52 – 00144 Roma e "B" presso il Palazzo dei Congressi in Via della Pittura 20 e Via della Letteratura 17 – 00144 Roma - CIG: 6410828E9C**

**Domanda n.1:** veniamo a porre alla Vostra gentile attenzione richiesta di chiarimenti inerenti ai seguenti punti: **"OFFERTA TECNICO- ORGANIZZATIVA"**

**Elemento A.1**

**a) Modello di presa in carico del servizio**

**d) Adempimenti di fine contratto**

**e) Automazione del servizio/rendicontazione**

Si richiede inoltre la facoltà di inviare materiale in formato elettronico (ad es. Powerpoint) quale supporto riassuntivo/chiarificatore della "Offerta Tecnico-Organizzativa" da noi prodotta.

**Risposta fornita il 4/12/2015:**

a) elenco delle attività preliminari e propedeutiche ipotizzate dal fornitore per la presa in carico del servizio, con una stima delle tempistiche in termini di affiancamento ad onere e cura del fornitore.

d) Elenco delle attività previste dal fornitore per il rilascio degli spazi occupati e consegna della documentazione di impianto aggiornata.

e) Dettaglio delle attività di organizzazione del servizio e rendicontazione dello stesso con evidenza degli applicativi software utilizzati ed indicazione delle eventuali procedure migliorative suggerite.

Il materiale dovrà pervenire in formato cartaceo.

Eventuali duplicati in formato elettronico potranno essere aggiunti indicando, in cartaceo, il valore aggiunto degli stessi.